

Izveštje o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji

Q1 2022.

POKAZATELJ	A1 Hrvatska	AKTON	DATABOX	ISKON	OT - OPTIMA TELEKOM	SOFTNET	TERRAKOM	INTERSAT	OMONIA	TELEMACH	FENICE TELEKOM	O TELEKOMUNIKACIJE	Operatori korisnici	HT-Maloprodaja	Povezano društvo
Broj zaprimljenih zahtjeva - po operatoru	13	1	12	13	1	1	6	0	6	1	0	1	0	174	0
Broj zaprimljenih zahtjeva - povezana društva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Broj zaprimljenih zahtjeva - prosjek za operatore korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,5	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - Ethernet	Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	0,512 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	1 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	2 Mbps	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0
	4 Mbps	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0
	6 Mbps	1	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	13	0
	10 Mbps	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	18	0
	15 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	20 Mbps	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	30 Mbps	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	50 Mbps	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0
	80 Mbps	0	0	7	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0
	100 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0
	200 Mbps	0	1	4	0	0	1	2	0	0	0	0	0	2	0
	400 Mbps	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	500 Mbps	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
1000 Mbps	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	
2000 Mbps	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2500 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
10000 Mbps	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - xWDM	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj realiziranih zahtjeva	10	1	12	1	2	3	23	0	10	15	1	3	0	129	0
Broj realiziranih zahtjeva povezana društva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Prosječan broj realiziranih zahtjeva po operatoru korisniku	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,3636364	0	0
Prosječno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji (dani)	Ethernet	36,97	16,12	29,02	11,98	21,94	32,13	33,36	0	24,77	55,72	18,24	34,91	0	27,88
	xWDM	51,15	0	0	0	59,37	0	0	0	0	57,75	0	0	0	0
Prosječno trajanje realizacije po operatoru, tehnologiji i segmentu brzine (dani)	Ethernet <= 2 Mbps	0	0	0	11,98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13,42
	Ethernet <= 100 Mbps	36,97	16,12	29,64	0	21,94	29,98	36,91	0	24,77	0	0	32,96	0	33,03
	Ethernet > 100 Mbps	0	0	27,78	0	0	33,20	26,70	0	0	55,72	18,24	35,88	0	26,38
	xWDM > 100 Mbps	51,15	0	0	0	59,37	0	0	0	0	57,75	0	0	0	0
Prosječno trajanje realizacije (dani)	za operatore korisnike - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34,63	0
	za operatore korisnike - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55,82	0
	za povezana društva - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	11,98
Prosječan broj prijavljenih kvarova po operatoru korisniku	Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,57	0
	xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,33	0
Broj prijavljenih kvarova	po operatoru - Ethernet	24	0	1	10	0	3	5	2	1	0	0	0	0	253
	po operatoru - xWDM	1	0	0	12	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0
	u povezanim društvima - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
	u povezanim društvima - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Prosječno vrijeme otklona smetnje (sati)	po pojedinačnom operatoru - Ethernet	2,29	0	3,72	3,57	0	6,42	3,54	0,66	2,49	0	0	0	0	4,23
	po pojedinačnom operatoru - xWDM	1,72	0	0	1,74	0	0	0	0	1,40	0	0	0	0	0
	za povezana društva - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,57
	za povezana društva - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,74
Vrijeme otklona smetnje za prosječnog operatora korisnika (sati)	Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,939519173	0
	xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,60290141	0
Broj kvarova unutar definiranog roka	Ethernet	24	0	1	10	0	3	5	2	1	0	0	0	0	252
	xWDM	1	0	0	12	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0
	u povezanim društvima - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
	u povezanim društvima - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
	za prosječnog operatora korisnika - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Rasploživost korištenja usluge	Ethernet	99,90%	0%	99,83%	99,84%	0%	99,71%	99,84%	99,97%	99,89%	0%	0%	0%	99,81%	0%
	xWDM	99,92%	0%	99,92%	99,92%	0%	0%	0%	0%	99,94%	0%	0%	0%	0%	0%
	za povezana društva - Ethernet	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,84%
	za povezana društva - xWDM	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,92%
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,85%	0%
	za prosječnog operatora korisnika - xWDM	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,93%	0%